

2022年9月

お得意様 各位

サンディミュン®内用液 10%

出荷停止及び欠品に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の免疫抑制剤「サンディミュン®内用液 10%」について、海外工場での製造工程において問題が生じた可能性が判明致しました。

現時点で本件に関連する有害事象の報告はございませんが、弊社として本件を深刻に受け止め、当該ロットの出荷を停止し、調査させて頂くことと致しました。

また、海外製造元での新型コロナウイルス感染による人員不足の影響により、次製品の輸入が予定より遅延しておりますため、現段階では、10月下旬を目途に供給の再開を予定しております。具体的な目途が立ち次第、改めてご案内を差し上げる予定です。

本製品の代替品としてネオオーラル内用液 10%がございます。誠に申し訳ございませんが、必要に応じ代替品への切り替え等をご検討くださいますようお願い申し上げます。

弊社では、改めて、本製品の安定供給に向けて更なる改善に努めて参る所存です。多大なご迷惑をお掛け致しますこと改めて深くお詫び申し上げます。

謹白

ノバルティス ファーマ株式会社

東京都港区虎ノ門 1-23-1

記

【対象製品】

製品名	包装	統一商品コード
サンディミュン®内用液 10%	50mL (1 瓶)	443-33470-0

【対象の製造番号】

P0028

以上

本件のお問合せ先：

ノバルティスダイレクト TEL：0120-003-293

月～金 9：00～17：30（祝日及び当社休日を除く）

SIM00207AA0001